

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Reservation

Die Reservation wird verbindlich, sobald wir die vom Veranstalter unterzeichnete Kopie der Reservationsbestätigung sowie die vereinbarte Anzahlung erhalten haben.

Zahlungsbedingungen

Eine Anzahlung im Betrag von **10% der Gesamtleistung** (jedoch mind. CHF 500.–) ist 30 Tage nach Vertragsabschluss fällig und wird vollumfänglich der Schlussabrechnung gutgeschrieben.

Die Vorauszahlung weiterer Teilbeträge kann vom Hotel Artos in Absprache mit dem Veranstalter verlangt werden. Ohne anderslautende Abmachung stellen wir dem Veranstalter bei der Abreise eine Gesamtrechnung für alle vereinbarten Leistungen, zahlbar innert 10 Tagen netto. Extras wie Getränke, Telefongespräche etc. sind von den Teilnehmern bei der Abreise zu bezahlen.

Haftung

Das Hotel Artos Interlaken setzt alles daran, die bestellten Leistungen pünktlich und in hoher Qualität zu erbringen, um Ihren Anlass erfolgreich mitzugestalten. Daraus ergeben sich keine Haftpflichtansprüche gegenüber dem Hotel. Weiter haftet das Hotel weder gegenüber dem Veranstalter noch gegenüber den Teilnehmern für: eingebrachte Gegenstände in allen Hotelräumen; auf dem Hotelareal oder in der Tiefgarage parkierte Autos; Schäden und Unfälle, die bei der Benützung hoteleigener Anlagen entstehen.

Der Veranstalter haftet für die Bezahlung aller bestellten und beanspruchten Leistungen sowie für Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitarbeiter oder durch Veranstaltungsteilnehmer an Gebäude, Mobiliar und Geräten verursacht werden, ohne Verschuldensnachweis. Das Anbringen von Präsentations- und Dekorationsmaterial ist nur mit der Zustimmung des Hotels gestattet. Versicherung ist Sache des Veranstalters respektive des Teilnehmers.

Annullierungen

Falls **weniger Zimmer bzw. Betten** benötigt werden, kann die Reservation bis 2 Monate vor Anreise um 30%, bis 1 Monat vorher um 15% ohne Kostenfolge reduziert werden. Ohne anders lautende Mitteilung garantieren Sie uns mit der **definitiven Reservation** die Bezahlung von mindestens **90%** der vereinbarten Leistung.

Falls eine definitive Reservation vollständig annulliert werden muss, bitten wir Sie um schriftliche Benachrichtigung. Je später die Annullation erfolgt, um so schwieriger ist es für das Hotel, die reservierten Betten und Räume noch belegen zu können. Deshalb müssen wir bei einer kurzfristigen Absage eine Entschädigung verrechnen. Dies tun wir nur, wenn sich für die Reservation kein gleichwertiger Ersatz finden lässt.

Annullationskosten

Zeitraum	Gruppen und Seminare mit Übernachtung	Tagesseminare
nach definitiver Reservation	Bearbeitungsgebühr CHF 100.–	Bearbeitungsgebühr CHF 50.–
90 bis 61 Tage vor Anreise	20% der vereinbarten Leistungen	Bearbeitungsgebühr CHF 50.–
60 bis 31 Tage vor Anreise	50% der vereinbarten Leistungen	Bearbeitungsgebühr CHF 50.–
30 bis 11 Tage vor Anreise	70% der vereinbarten Leistungen	50% der Raummiete
ab 10 Tagen vor Anreise	85% der vereinbarten Leistungen	75% der Gesamtleistung

Anzahlungen und allfällige Vorauszahlungen, die über den Totalbetrag der Annullationskosten hinausgehen, werden im Falle einer Annullation umgehend zurückerstattet. **Bitte nehmen Sie in jedem Fall Kontakt mit uns auf. Wir werden uns bemühen, eine für beide Seiten akzeptable Lösung zu finden.**

Alle Preisangaben in Schweizer Franken CHF; inkl. MWST